

新規の人から問い合わせや対面でこんなことを言われたら …

先生の教室では子供連れのレッスンは行っていますか？

オッケーなら行きたいんですけど。



見込客

あなたの教室では子連れレッスンは行っていません。そんな時、どのように返しますか？

持っておきたい切り返しトーク



講師

あいにく子連れレッスンは行っておりません。生徒さんは、お子さんを預けられてレッスンに参加されています。

お子様連れレッスンは要望も多く行いたいところなのですが、教える内容もかなり基礎からレベルが高く、どうしてもお子様がいらっしゃるのとそれに十分にお答えするものが提供できないと判断し、パン教室を始める際にお子様連れのレッスンは断腸の想いで設定しないことを決めたという経緯があります。

もしお子様を預けられてレッスンに来て頂いた際には、その本気にお答えできるレッスンをしっかりとさせていただきます。

一度ご検討頂けますでしょうか？



お子様連れレッスンが可能なら通いたいと言われるとついつい、やりたくないのに新たにお子様連れレッスンを設定してしまう先生がいらっしゃるのですが、そんなことをしていたらたちまち教室が自分のやりたくないことで溢れてしまいます。お子様連れレッスンを設定していない理由をしっかりと話し、お子様を預けてもらうようお願いしてみましょう。私のこれまでのクライアントさんの生徒さんもこのように切り返して、お子様を預けて通ってくれるようになった生徒さんはたくさんいます。何もかも生徒さんに合わせれば良いというものでもないわけですね。

新規の人から問い合わせや対面でこんなことを言われたら …

レッスン時間があと 30 分遅く
スタートしてもらえれば通えるのですが
レッスンを 30 分遅らせてもらう
ことはできませんか？



見込客

あなたの設定しているレッスン時間ではレッスンに通えないので 30 分遅らせて欲しいと言っています。どうしますか？

持っておきたい切り返しトーク



講師

申し上げにくいのですが、他の生徒さんにそのレッスン時間で予定を合わせて頂いている手前、〇〇さんだけレッスンを 30 分遅くして設定することはできません。

多くの生徒さんを抱え、皆様に楽しんで頂く空間を作り、その場を管理する必要がある講師の立場をお察し頂ければ幸いです。

もし私の設定しているレッスン時間に〇〇さんが合わせて頂くことができた暁（あかつき）には、どの教室よりも成長が実感でき、毎回のレッスンで充実感溢れる楽しさを感じてもらえることをお約束します。何卒、宜しくお願いします。



個々の生徒さんの条件に講師が、その都度合わせていたらたちまち講師のブランドは崩れてしまいます。一人の生徒さんを特別待遇していることは他の生徒さんに気づかれます。小学校の頃、嫌われる先生はえこひいきをする先生ではなかったでしょうか？そんな先生にたちまち成り下がってしまうので注意しましょう。ただ言いにくいことは先に述べてトークの最後はプラスのことを言うと、最初の方に言ったことの影響が薄れます。ピークエンドの法則なんて言ったりしますが、最後は、プラスのことで閉めましょうね。

新規の問い合わせでこんなことを言われたら …

平日のレッスンしかないようですが
土日のレッスンはないのですか？
あれば通いたいと思うのですが …



見込客

土日は家族との時間に当てたいあなたは土日のレッスンは設定していません。そこにこの問い合わせ。どうしますか？

持っておきたい繰り返しトーク



講師

お問い合わせ有難うございます。土日のレッスンですが、あいにく設定致しておりません。それは私自身が土日は家族との時間に当てたいという思いがあるからで、平日のみでレッスンを行い母としての役割もしっかりと全うしたいという思いがあるためです。

そして生徒さんにもまた私のように土日はご家族様との時間にして頂きたい、仮に将来、生徒さんが教室を開くことになった時もそのことを実現してもらいたいという思いから、平日のみのレッスンとさせて頂いております。

皆様には無理をお願いしているのですが、もし〇〇さんが、私の考え方に共感して頂けるのであれば平日のレッスン受講をご検討下さい。何卒、よろしくお願い致します。



まず土日にレッスンをしなくても自宅教室で十分な売り上げを出すことは可能です。そんなことはとてもできないという固定概念を捨てましょう。逆を言えば土日にレッスンをしていないにもかかわらず、収益を出せている講師の方の教室スタイルは、多くの方が目指したいと思ってもらえるということになります。土日にレッスンを入れたくないならそれを貫く。そして自ら実践し、生徒さんにも自分の教室運営スタイルに憧れてもらえた時、あなたの教室は講師を育成する役割に変わっていくかもしれませんよ。